

**BÁO CÁO**

**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và  
phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-HĐND ngày 14/11/2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 của Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trì khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân (UBND) huyện báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh**

Năm 2023, tiếp tục quán triệt thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, như: Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và nhiều văn bản khác có liên quan.

Để tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND huyện đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo như: Công văn số 59/UBND-VP ngày 19/01/2023 về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 78/UBND-VP ngày 01/02/2023 triển khai Công văn số 114/UBND-NC ngày 18/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 394/UBND-TTr ngày 16/3/2023 về việc tiếp tục đẩy mạnh, tăng cường thi hành pháp luật về khiếu nại; Công văn số 706/UBND-TTr ngày 30/5/2023 triển khai thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 15/5/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng...vv, qua đó đã các ngành, các cấp tổ chức thực hiện đạt nhiều kết quả tích cực. Đồng thời, trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, UBND huyện xây dựng ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND huyện về công tác phổ biến giáo dục pháp luật, hoà giải

cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn huyện Thạnh Trị năm 2023; Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện ban hành Kế hoạch 39/KH-HĐPH ngày 13/03/2023 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật về hoạt động của Hội đồng năm 2023, theo đó chỉ đạo các cơ quan, ban, phòng ngành có liên quan và các xã, thị trấn bằng nhiều hình thức thường xuyên phối hợp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và một số văn bản hướng dẫn thực hiện. Kết quả: trong năm 2023 các ban, phòng ngành cấp huyện, các xã, thị trấn đã phối hợp tổ chức tuyên truyền phổ biến pháp luật được 372 cuộc với 18.710 lượt người nghe và tham dự, nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tập trung chủ yếu vào lĩnh vực người dân quan tâm như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Đất đai và Luật Hòa giải cơ sở...vv, qua đó nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

Ngoài ra, theo kế hoạch đã được phê duyệt UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Phòng Tư pháp huyện mở lớp bồi dưỡng kỹ năng gặp gỡ tiếp xúc công dân định kỳ cho Trưởng Ban nhân dân ấp và bồi dưỡng kỹ năng hoà giải cơ sở cho Tổ hoà giải ấp (gồm hoà giải viên và tổ trưởng, tổ phó) với 210 người tham dự. Tham mưu UBND huyện xây dựng và ban hành Công văn số 59/UBND-TTr ngày 19/01/2023 của UBND huyện về tiếp tục tăng cường hiệu lực hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 394/UBND-TTr ngày 16/3/2023 của UBND huyện về tiếp tục đẩy mạnh tăng cường thi hành pháp luật về khiếu nại, đồng thời theo dõi các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện.

## **2. Kết quả công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị phản ánh của công dân**

### **2.1. Công tác tiếp công dân**

Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp các phòng, ngành có liên quan tham mưu Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện đồng thời chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại cơ quan, đơn vị đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật. Đặc biệt duy trì mô hình “Trưởng ban nhân dân ấp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hòa giải cơ sở theo Công văn số 541/UBND-TTr ngày 03/11/2020 của Chủ tịch UBND huyện, qua đó giải quyết kịp thời, hiệu quả các mâu thuẫn, tranh chấp trong cộng đồng dân cư, hoà giải thành ngay tại cơ sở, hạn chế việc công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh lên tuyến trên cũng như làm phát sinh khiếu nại, tố cáo. Kết quả: Từ đầu năm 2023 đến nay, toàn huyện tiếp được 79 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị phản ánh (giảm 08 lượt so với năm 2022). Nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai: 42 lượt, tư pháp: 06 lượt, chính sách: 05 lượt và lĩnh vực khác: 26 lượt. Trong đó:



- Cấp huyện tiếp 31 lượt (Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ 29 lượt; Ban tiếp công dân tiếp thường xuyên 02 lượt).

- Cấp xã tiếp được 48 lượt (Chủ tịch UBND xã tiếp định kỳ 29 lượt; công chức xã tiếp 19 lượt).

Ngoài ra, mô hình “*Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư*” gắn với công tác hòa giải cơ sở đã gặp gỡ, tiếp xúc được 294 lượt công dân (tăng 40 lượt so với năm 2022). Qua đó đã trả lời tại chỗ được công dân đồng tình 94 lượt, hướng dẫn đến cơ quan có thẩm quyền 03 lượt, đã tiếp nhận 197 vụ và chuyển cho tổ hòa giải ở cơ sở thực hiện hòa giải theo quy định của pháp luật.

## 2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong năm 2023, trên địa bàn huyện không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo. Về kiến nghị, phản ánh có chiều hướng giảm so năm 2022 (giảm 16 đơn). Toàn huyện tiếp nhận 59 đơn, trong đó: cấp huyện tiếp nhận 30 đơn, cấp xã 29 đơn, đã giải quyết 54/59 đơn (chiếm tỷ lệ 91,53 %), còn lại 05 đơn, các cơ quan, đơn vị đang xem xét giải quyết theo quy định.

Ngoài ra, chỉ đạo các cơ quan Hành chính - Sự nghiệp thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn thực hiện tốt việc rà soát, nắm chặt tình hình khiếu nại nhất là vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài và mới phát sinh chỉ đạo giải quyết dứt điểm, không để phát sinh tình trạng công dân khiếu kiện đông người trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 6, Quốc hội khoá XV theo Công văn số 935/TTr-GQKNTC1 ngày 24/10/2023 của Thanh tra tỉnh.

\* \*

\*

Nhìn chung trong năm 2023, Huyện ủy, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đạt nhiều kết quả tích cực: ở cấp huyện và xã không có phát sinh đơn khiếu nại và tố cáo, đặc biệt đơn kiến nghị, phản ánh giảm khá nhiều so với năm 2022 (giảm 16 đơn), các áp trên địa bàn huyện thực hiện tốt mô hình “*Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư*” gắn với hòa giải cơ sở; số lượt tiếp công dân trên địa bàn huyện giảm đáng kể (giảm 08 lượt), qua đó góp phần ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự - an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Nguyên nhân, từ những kết quả đạt được nêu trên cho thấy, các ngành, các cấp thực hiện tốt vai trò, trách nhiệm, thường xuyên gặp gỡ, tiếp xúc công dân, tư vấn, hướng dẫn, phân tích, giải thích về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước cho người dân hiểu và đồng thuận cao.

Bên cạnh những kết quả đạt được còn một số tồn tại, hạn chế: việc tổ chức tiếp dân định kỳ của số cơ quan, đơn vị có lúc, có nơi thực hiện chưa đảm bảo quy



định; trong tham mưu đề xuất xử lý đơn, hướng giải quyết có mặt còn hạn chế; một số vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân chậm được giải quyết.

Nguyên nhân, trong xử lý đơn ở một số đơn vị chưa quyết liệt; thiếu kiểm tra, nhắc nhở; trách nhiệm tham mưu, đề xuất chưa kịp thời.

## II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

Năm 2024, UBND huyện tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật rộng rãi trong nhân dân trọng tâm là Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Hoà giải cơ sở, Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan. Đổi mới về hình thức, nội dung tuyên truyền, có trọng tâm, trọng điểm tập trung vào những nơi, những địa bàn, lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường chỉ đạo thực hiện tốt quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải ở cơ sở khi có phát sinh theo đúng quy định của pháp luật. Kiên quyết giải quyết sớm, dứt điểm các vụ việc phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay tại cơ sở, không để xảy ra điểm nóng hoặc bức xúc kéo dài.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hoà giải cơ sở. Kiên toàn, củng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Hội đồng hoà giải tranh chấp đất đai cấp xã, Tổ hoà giải ở cơ sở.

5. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức thành viên trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phát huy hiệu quả “Người có uy tín” trong cộng đồng dân cư, mô hình “Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư” gắn với công tác hoà giải cơ sở.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, UBND huyện báo cáo Hội đồng nhân dân huyện./.

### Nơi nhận:

- Đại biểu HĐND huyện;
- Các ban, phòng, ngành cấp huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



*Lê Thanh Chúc*

**Lê Thanh Chúc**